

FEHİMİ GÜL

BİLGİ İŞLEM TEKNİKERİ • AĞ VE ALTYAPI UZMANI

Uşak, Türkiye • +90 541 341 3564 • fehmigul353535@gmail.com • linkedin.com/in/fehmigul

PROFESYONEL ÖZET

Bilgisayar Programcılığı ön lisans mezunu; kurumsal ağ altyapıları, donanım mimarisi ve sistem yönetimi alanlarında kapsamlı otelcilik ve telekomünikasyon saha deneyimine sahip Bilgi İşlem Teknikeri. Otel operasyonlarında Aruba switch konfigürasyonu ve VLAN segmentasyonu, sıfırdan ikincil Server Rack (sunucu kabini) inşası, fiber optik sonlandırma ve kurumsal VoIP (Alcatel, Grandstream, Bittel) telefon santral yönetiminde ileri düzeyde yetkin. Sistem arızalarına proaktif yaklaşan, donanım düzeyinde lehim ve bileşen onarımı yapabilen ve 7/24 kesintisiz kurumsal operasyon sürekliliğini sağlamayı ilke edinmiş teknik uzman.

TEMEL YETKİNLİKLER VE TEKNİK BECERİLER

Ağ ve Sistem Altyapısı: Aruba Switch Konfigürasyonu, VLAN Yapılandırması & İzolasyonu, LAN/WAN Mimarisi, Router & Access Point Montajı/Yönetimi, IP Yönetimi, DHCP, DNS, Firewall Kuralları, VPN.

Yapısal Kablolama & Donanım: Sunucu Kabini (Server Rack) Kurulumu, Fiber Optik Kablolama & Sonlandırma, CAT5/CAT6 Çekimi ve Patch Panel Etiketleme, Anakart ve Güç Kaynağı Onarımı, Devre Lehimleme.

Haberleşme & VoIP Sistemleri: Alcatel-Lucent, Grandstream ve Bittel IP Telefon / Santral Kurulumu, Bakımı ve Arıza Giderme, İnterkom ve Güvenlik Sistemleri Entegrasyonu.

Yazılım, Sistem & Destek: 7/24 Kesintisiz Tier-1/Tier-2 BT Desteği, Windows OS (Desktop/Server), Veri Yedekleme ve Kurtarma, React Native, Java, C#, C++, SQL, HTML5/CSS, ERP Sistemleri.

MESLEKİ DENEYİM

Bilgi İşlem Teknikeri (IT Technician)

Şubat 2026 – Halen

Sheraton Uşak Termal & Spa Hotel

Uşak, Türkiye

- Ağ ve Switch Yönetimi:** Tesis genelindeki ağ mimarisinin sürekliliğini sağlamak adına Aruba marka yönetilebilir switch'lerin kurulum, port konfigürasyonu ve VLAN segmentasyonlarını gerçekleştirmek; misafir ve kurumsal ağ trafiğinin güvenli ve izole çalışmasını temin etmek.
- Sunucu ve Altyapı Projeleri:** Departmanlar ve idari ofisler arası yüksek hızlı veri aktarımını optimize etmek amacıyla sıfırdan ikincil Server Rack (sunucu kabini) kurulumunu yönetmek; omurga bağlantılarında fiber optik kablolama ve sonlandırma işlemlerini yürütmek.
- VoIP ve İletişim Sistemleri:** Otel bünyesinde oda ve ofislerde kullanılan Alcatel, Bittel ve Grandstream kurumsal IP telefon/VoIP sistemlerinin devreye alınması, santral yönlendirmeleri, periyodik bakımı ve arıza giderme süreçlerini yürütmek.
- 7/24 Kesintisiz Teknik Destek:** Resepsiyon, muhasebe, SPA, mutfak ve idari birimler dahil tüm operasyonel departmanlara donanım, yazılım, POS, yazıcı ve internet bağlantı arızalarında 7/24 kesintisiz Tier-1 ve Tier-2 destek sağlamak.

Saha Satış ve Teknik Destek Uzmanı

Kasım 2025 – Ocak 2026

Bayraktar Bilişim (Turkcell EÇM)

Uşak, Türkiye

- Müşteri lokasyonlarında teknik ihtiyaç analizleri gerçekleştirerek telekomünikasyon ve internet altyapı çözümlerini proaktif olarak sunmak.
- Operasyonel yoğunluk dönemlerinde teknik ekiple sahaya çıkarak konut ve iş yerlerinde fiber internet kurulumu, bina içi kablolama ve modem arıza tespit operasyonlarına fiilen destek vermek.

Telekomünikasyon ve Altyapı Personeli

Haziran 2025 – Kasım 2025

Egenet Dijital Telekomünikasyon Ltd. Şti. (Turkcell EÇM)

Uşak, Türkiye

- Kurumsal ve bireysel LAN/WAN şebekelerinin fiziksel kurulumu; router, switch, modem ve kablosuz erişim noktalarının (Access Point) montaj ve konfigürasyonunu gerçekleştirmek.
- Fiber, CAT5 ve CAT6 kablo çekimi, uç sonlandırma, patch panel bağlantıları ve etiketleme standartlarını eksiksiz uygulamak.
- IP yapılandırması, DHCP havuz yönetimi, DNS ve temel firewall yönlendirmelerini sağlamak; ağ performansını analiz ederek bağlantı problemlerini verinde çözüme kavuşturmak.

MESLEKİ DENEYİM (DEVAMI)

Bilgisayar & Donanım Teknikeri (Serbest Çalışan / Kendi İşim)

2021 – Halen

Bağımsız Bilişim ve Teknik Destek Hizmetleri

Uşak, Türkiye

- Bireysel ve KOBİ ölçekli kurumlara özel masaüstü bilgisayar montajı, donanım testleri, performans optimizasyonu ve bileşen yükseltme (RAM, NVMe SSD, GPU) işlemleri yürütmek.
- Anakart, güç kaynağı ve çevre birimlerinde elektronik arıza tespiti, parça değişimi, mikro-lehimleme ve onarım hizmeti sağlamak.
- Windows işletim sistemlerinin lisanslı kurulumu, yapılandırılması, veri kaybını önleyici otomatik yedekleme sistemlerinin tesisi ve virüs/malware temizliği gerçekleştirmek.
- Ofis içi CAT6 yapısal kablo çekimi, priz/jak sonlandırma ve yerel çalışma grubu (Workgroup) ağ yazıcı paylaşımlarını kurmak.

Telekomünikasyon Altyapı Yüklenicisi

2024 – 2025

Serbest Çalışan (Freelance)

Uşak, Türkiye

- Küçük ve orta ölçekli işletmeler için kablolu ve kablosuz ağ topolojileri tasarlamak, devreye almak ve bant genişliği optimizasyonlarını yürütmek.
- Ağ izleme yazılımlarıyla gecikme (latency) ve veri paketi kayıplarını analiz ederek altyapı aksaklıklarını gidermek.
- Ağ topoloji şemalarını, kabinet yerleşim planlarını ve cihaz envanter dokümantasyonunu kayıt altına almak.

Teknisyen Stajyeri

Şubat 2021 – Haziran 2021

Bilgin Adam

Uşak, Türkiye

- IP ve analog güvenlik kamera sistemlerinin (CCTV), DVR/NVR kayıt cihazlarının montajı, koaksiyel/UTP kablolaması ve ağ bağlantılarını gerçekleştirmek.
- Arızalı elektronik parçaların sökülmesi, temel kart lehimleme ve devre onarım işlemlerinde kıdemli teknisyenlere yardımcı olmak.

EĞİTİM

Ön Lisans, Bilgisayar Programcılığı

Eylül 2022 – Temmuz 2024

Doğu Akdeniz Üniversitesi

Gazimağusa, KKTC

Genel Not Ortalaması (GNO): 2.87 / 4.00 | Öne Çıkan Dersler: Bilgisayar Donanımı, Bilgisayar Ağları, Bilgisayar Bakımı, İşletim Sistemleri, Veri Yapıları ve Programlama (Data Structures & Programming).

Meslek Lisesi Diploması, Bilişim Teknolojileri (Web Programcılığı)

2018 – 2022

TOBB Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

Uşak, Türkiye

SERTİFİKALAR VE YETKİ BELGELERİ

İşyeri Açma Belgesi (Ustalık Eşdeğeri)

T.C. Millî Eğitim Bakanlığı (MEB) • Haziran 2022 • Belge No: MEB1020222066335420265877612116470

Geleneksel ve İleri Girişimci Eğitimi Başarı Belgesi

KOSGEB • Aralık 2025 • Doğrulama Kodu: KSB01UGE0114323764

SRC 1 ve SRC 3 Mesleki Yeterlilik Belgeleri

T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı • Uluslararası Yolcu ve Yük/Eşya Taşımacılığı (Aralık 2025 – Ocak 2025)